

Муниципальное бюджетное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение  
вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 185

Принято решением  
Педагогического Совета  
Протокол № 4 от 15.09 2025 г.

УТВЕРЖДЕНО  
Директор МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185  
Ситникова Л.Л.  
Приказ № 171-О от 10.09 2025 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе медиации в МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185

### 1. Общие положения

1.1. Школьная служба медиации (ШСМ) в образовательной организации является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательной организации действует в соответствии с приказом директора образовательной организации в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

ШСМ оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений, опирающиеся в данной деятельности на медиативный и восстановительный подходы.

1.2. ШСМ в МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185 осуществляет свою деятельность на основании:

- Конвенции о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);

- Конституции Российской Федерации;

- Федерального закона от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

1.3. Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.4. Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

1.5. «Группа равных» – добровольное объединение обучающихся МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185, целью которого является обучение специалистом(ми) ШСМ обучающихся МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185 медиативному подходу, развитию навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников.

1.6. Деятельность ШСМ в МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185 основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков.

## **2. Цели и задачи службы школьной медиации**

2.1. Основной целью ШСМ в МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185 является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;

- внедрение новых форм, технологий и методов работы;

- интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;

- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;

- повышение квалификации работников МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185 по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

### **3. Принципы деятельности службы школьной медиации**

3.1. Принципами деятельности ШСМ в МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185 являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов ШСМ не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий специалистам ШСМ принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист ШСМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.

3.1.6. Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы школьной медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

### **4. Порядок формирования службы школьной медиации**

4.1. В состав ШСМ в МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185 входят заместитель директора по ПР, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы, школьники-волонтеры 8-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

4.2. Состав ШСМ утверждается приказом директора МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185.

4.2. Куратором ШСМ назначается педагог-психолог или иной педагогический работник школы, прошедший специализированное обучение технологии школьной медиации (72 часа), на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию ШСМ в МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185 в соответствии с приказом директора МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185.

### **5. Порядок работы службы школьной медиации**

5.1. В основе деятельности ШСМ в МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185 лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;

- предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;

- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;

- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

5.2. ШСМ получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов ШСМ, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.3. Куратор и специалисты ШСМ принимают решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

5.4. Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

5.5. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор ШСМ.

5.7. Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

5.8. ШСМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.

5.10. При необходимости ШСМ передает копию соглашения администрации школы.

5.11. ШСМ осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их

выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСМ помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

## **6. Организация деятельности службы школьной медиации**

6.1. Администрация МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185 предоставляет ШСМ необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185 содействует ШСМ в организации взаимодействия с работниками МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в ШСМ в МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Должностные лица МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185 оказывают ШСМ содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.4. Администрация МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185 поддерживает участие руководителя ШСМ в супервизиях и мероприятиях по повышению их квалификации.

6.5. В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению ШСМ или органов школьного самоуправления.

Прошнуровано, пронумеровано и скреплено печатью

5 ( *Сивис* ) листов

Директор

Л.Л. Ситникска

