

Отчет

о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение
вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 185 Верх-Исетского района г. Екатеринбурга

за 2019 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Информация о деятельности организации	1. Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения 2. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы школьного сайта	Весь период	Ситникова Л.Л., и.о. директора Симаковская Е.Н., секретарь; Калиничева Н.Н., учитель математики.	1. Информация на официальном сайте МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185 регулярно обновляется (не реже 1 раза в 10 дней). 1 раз в месяц проводится самообследование сайта школы на наличие актуальной информации. 2. Информация на сайте МБВ(С)ОУ В(С)ОШ № 185 обновляется по мере поступления в течение 5 рабочих дней с даты поступления новой информации.	Весь период
2. Сведения о финансово-хозяйственной деятельности признаны отсутствующими/не соответствующими требованиям	Разместить на сайте учреждения информацию о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	До 01.10.2018 г	Ожогова В.П., зам. директора	Информация о финансово-хозяйственной деятельности на сайте МБВ(С)ОУ В(С)ОШ №	Весь период

				185 обновляется по мере поступления новых сведений в течении 5 рабочих дней с даты поступления информации.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление материально-технической базы: - обновление ПК, ноутбуков; - пополнение библиотеки-медиаотеки электронными ресурсами	2018-2019 гг	Ситникова Л.Л., и.о. директора Ожогова В.П., зам. директора Соколова М.С., зав. библиотекой	Замена старой техники, ПК, принтеров, проекторов, старой мебели проводится по финансированию. Вся информация об обновлении материально-техническом и информационном обеспечении организации размещена на сайте ОО.	По мере поступления денежных средств
2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся	Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов	Весь период	Караулинский Е.В., зам. директора, Ситникова Л.Л., и.о. директора	Участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях («Лыжня России», «Кросс Нации», эстафета «Весна победы», первенство по волейболу, всероссийская олимпиада школьников).	Весь период
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	1. Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и	Весь период	Ситникова Л.Л., и.о. директора	Сайт школы приспособлен для слабовидящих. На входе организации расположена кнопка вызова работника учреждения и таблички с	По мере поступления денежных средств

	детей-инвалидов 2.Своевременное прохождение учителями – предметниками курсов повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ»			информацией шрифтом Брайля.	
--	---	--	--	--------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	Весь период	Ситникова Л.Л., и.о. директора	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	Весь период
--	--	-------------	-----------------------------------	--	-------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность образовательной организации	качеством деятельности	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	Май 2019 г	Караулинский Е.В., зам.директора, Ситникова Л.Л., и.о. директора	Получение сведений об удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации, обработка полученной информации. Удовлетворенность – 100%	Весь период
---	---------------------------	--	------------	--	---	-------------

И.о. директора



Л.Л. Ситникова
«09» января 2020 года