

УТВЕРЖДАЮ

В.М. Виноградова,

директор МБВ(С)ОУ В(С)ОШ №185

(Ф.И.О. руководителя органа местного

самоуправления)



МБВ(С)ОУ  
В(С)ОШ

№ 185

(дата)

05.09.18

**Форма**

**плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в  
сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями  
медико-социальной экспертизы**

## ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
Муниципальное бюджетное вечернее (сменное) общеобразовательное учреждение  
вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 185 Верх-Исетского района г. Екатеринбург  
(наименование организации)

**на 2018 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелико-социальной экспертизы</b>					
1. Информация о деятельности организации	1. Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения 2. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы школьного сайта	Весь период	Виноградова В.М., директор Симаковская Е.Н.,	1. Наличие на официальном сайте школы достоверной информации 2. Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работников.	Весь период
2. Сведения о финансово-хозяйственной деятельности признаны отсутствующими/не соответствующими требованиям	Разместить на сайте учреждения информацию о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	До 01.10.2018 г	Ожогова В.П., зам. директора	Повышение информированности участников образовательного процесса о финансово-хозяйственной деятельности организации	Весь период

### II. Комфортность условий предоставления услуг

1. Материально-техническое информационное обеспечение организации	и	Обновление материально-технической базы: - обновление ПК, ноутбуков; - пополнение библиотеки-медиагеки электронными ресурсами	2018-2019 гг	Виноградова В.М., директор Ожогова В.П., зам. директора Соколова М.С., зав. Библиотекой	Улучшение материально-технической базы школы  Создание комфортных условий для обучающихся	По мере поступления денежных средств
2. Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов учащихся	развития	Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов	Весь период	Кардулинский Е.В., зам.директора, Ситникова Л.Л., зам. директора	Увеличение численности учащихся, принявших участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях	Весь период

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	организации	1. Приобретение специальных учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов 2. Своевременное прохождение учителями – предметниками курсов повышения квалификации по теме «Работа с детьми с ОВЗ»	Весь период	Виноградова В.М., директор	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100% Обеспечение доступности образовательных услуг и воспитательных услуг для детей с ОВЗ	По мере поступления денежных средств
--	-------------	--	-------------	----------------------------	---	--------------------------------------

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	Весь период	Виноградова В.М., директор	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%	Весь период

#### У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность образовательной организацией	качеством деятельности	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса	Май 2019 г	Караулинский Е.В., зам.директора, Ситникова Л.Л., зам. директора	Получение сведений об удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации	Весь период

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об образовании в Российской Федерации".

<sup>2</sup> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".