

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения вечерней (сменной) общеобразовательной школы № 185

МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Информация о платных услугах размещена в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Платные услуги" Предписания органов размещены в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Документы". Информация об использовании программ электронного обучения размещена в разделе "Библиотека"	06.05.2022
	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации	информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Опубликована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение) представлена в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Образование"	07.05.2022
		информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в части: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности размещена на сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Материально-техническое обеспечение образовательной организации"	24.05.2022
		информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Информация об обеспечении доступа в здания размещена на сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Материально-техническое обеспечение образовательной организации"	

		информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения размещена на сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Материально-техническое обеспечение образовательной организации"	
		информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Информация о финансово-хозяйственной деятельности на сайте ОО находится в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Информация о финансово-хозяйственной деятельности"	28.01.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить популяризацию портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Гиперссылка на сайт bus.gov.ru размещена на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	23.05.2022
		информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Опубликован кликабельного баннера на главной странице сайта с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru	23.05.2022

III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор		
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор		
5	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор		
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор		
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор		
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор		
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор		
10	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	На общем собрании работников актуализированы положения Кодекса профессиональной этики.	03.04.2022
13	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Проведен педагогический совет, беседы-инструктажи с техническим и обслуживающим персоналом о проявлении доброжелательности, вежливости с получателями услуг	15.08.2021
14	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Проведён Семинар- практикум " Онлайн-этикет в процессе обучения"	15.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся, проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	На родительских собраниях рассмотрены достижения школы, привлечено внимание родителей к отчету о результатах самообследования	19.05.2022

16	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг, через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, в родительских группах в социальных сетях, мессенджерах	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Проведены родительские конференции по вопросам образования и воспитания обучающихся.	19.05.2022 28.04.2022
17	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Проведены открытые спортивные, обучающие, профилактические мероприятия по воспитательной работе. Проведены консультации для обучающихся по профессиональному самоопределению.	

Директор МБВ(С)ОУ В(С)ОШ №185

