

Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального бюджетного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения вечерней (сменной) общеобразовательной школы № 185

МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Документы о платных услугах на сайте не размещаются, так как платные услуги в учреждении не реализуются. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, представлены в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Документы". Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий представлена в разделе "Библиотека"	06.05.2022
	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации	информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Опубликована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение) представлена в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Образование"	07.05.2022
		информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в части: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Информация о материально-техническом обеспечении расположена на сайте ОО в разделе представлена в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Материально-	24.05.2022
		информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Информация на сайте ОО не публикуется так как в учреждении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья нет.	24.05.2022
		информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Информация на сайте ОО не публикуется так как в учреждении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья нет.	24.05.2022

		информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Информация о финансово-хозяйственной деятельности на сайте ОО находится в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Информация о финансово-хозяйственной деятельности"	28.01.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить популяризацию портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Присутствует кликабельный банер bus.gov.ru на главной странице сайта ОО с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.	23.05.2022
		гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК в ОУ представлены в разделе "Независимая оценка качества образовательной деятельности"	
		информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Присутствует кликабельный банер bus.gov.ru на главной странице сайта ОО с результатами независимой оценки качества, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Проект здания не позволяет оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) (ссылка на техпаспорт https://cloud.mail.ru/public/Y3ib/M58dM5CfK); ; издан приказ по школе по сопровождению инвалидов по ОУ	30.03.2023
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов на территории школы	30.03.2023
5	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Проект здания не позволяет расширить дверные проемы,оснастить лифтами, поручнями учреждение (ссылка на техпаспорт https://cloud.mail.ru/public/Y3ib/M58dM5CfK) Заключен договор с МАО СОШ № 69 на использование сменного кресла-коляски.	30.03.2023
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Проект здания не позволяет расширить дверные проемы,оснастить лифтами, поручнями учреждение (ссылка на техпаспорт https://cloud.mail.ru/public/Y3ib/M58dM5CfK) Заключен договор с МАО СОШ № 69 на использование сменного кресла-коляски.	30.03.2023

7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	В санитарно - гигиеническом помещении на первом этаже установлены поручни	30.03.2023
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Сайт школы адаптирован для людей с нарушением зрения.	30.03.2023
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Входная группа и планы эвакуации обеспечены дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля.	30.03.2023
10	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Заключено соглашение с ДОУ № 486 "О предоставлении сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости"	30.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
12	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	На общем собрании работников актуализированы положения Кодекса профессиональной этики. Поддерживается на 100 % уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	03.04.2022
13	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	На педагогическом совете работников актуализированы положения Кодекса профессиональной этики. Поддерживается на 100 % уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	15.08.2021

14	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	На общем родительском собрании собрания актуализированы положения Кодекса профессиональной этики. Поддерживается на 100 % уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	15.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
15	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся, проведение имиджевых мероприятий	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	На родительских собраниях рассмотрены достижения школы, привлечено внимание родителей к отчету о результатах самообследования. Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся,	19.05.2022
16	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг, через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, в родительских группах в социальных сетях, мессенджерах	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Поддерживается на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг, через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, в родительских группах в социальных сетях, мессенджерах	19.05.2022
17	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях	01.07.2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях	28.04.2022

Директор МБВ(С)ОУ В(С)ОШ №185

