

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
Муниципального бюджетного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения вечерней (сменной) общеобразовательной школы № 185

МО "город Екатеринбург"

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;	7/1/2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Документы о платных услугах на сайте не размещаются, так как платные услуги в учреждении не реализуются. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, предоставлены в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Документы". Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий представлена в разделе "Библиотека"	5/6/2022
	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации	информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	7/1/2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Опубликована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение) представлена в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Образование"	5/7/2022
		информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в части: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	7/1/2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Информация о материально-техническом обеспечении расположена на сайте ОО в разделе представлена в разделе "Сведения об	5/24/2022
		информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	7/1/2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Информация на сайте ОО не публикуется так как в учреждении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья нет.	5/24/2022
		информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	7/1/2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Информация на сайте ОО не публикуется так как в учреждении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья нет.	5/24/2022

		информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	7/1/2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Информация о финансово-хозяйственной деятельности на сайте ОО находится в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Информация о финансово-хозяйственной	1/28/2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Обеспечить популяризацию портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации;	7/1/2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Присутствует кликабельный банер bus.gov.ru на главной странице сайта ОО с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной	5/23/2022
		гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;	7/1/2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	деятельности образовательной организацией. Гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК в ОУ представлены в разделе "Независимая оценка качества образовательной деятельности"	
		информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	7/1/2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Присутствует кликабельный банер bus.gov.ru на главной странице сайта ОО с результатами независимой оценки качества, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	4/1/2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Проект здания не позволяет оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами) (ссылка на техпаспорт https://cloud.mail.ru/public/Y3ib/M58dM5CfK); ; издан приказ по школе по сопровождению инвалидов по ОУ	30.03.2023
4	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	4/1/2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Оборудована выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов на территории школы	30.03.2023
5	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	4/1/2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Проект здания не позволяет расширить дверные проемы,оснастить лифтами, поручнями учреждение (ссылка на техпаспорт https://cloud.mail.ru/public/Y3ib/M58dM5CfK) Заключен договор с МАО СОШ № 69 на использование сменного кресла-коляски.	30.03.2023
6	Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	4/1/2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Проект здания не позволяет расширить дверные проемы,оснастить лифтами, поручнями учреждение (ссылка на техпаспорт https://cloud.mail.ru/public/Y3ib/M58dM5CfK) Заключен договор с МАО СОШ № 69 на использование сменного кресла-коляски.	30.03.2023
7	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	4/1/2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	В санитарно - гигиеническом помещении на первом этаже установлены поручни	30.03.2023

8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	4/1/2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Сайт школы адаптирован для людей с нарушением зрения.	30.03.2023
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4/1/2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Входная группа и планы эвакуации обеспечены дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	30.03.2023
10	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	4/1/2024	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Заключено соглашение с ДОУ № 486 "О предоставлении сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в случае необходимости"	30.03.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
12	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	7/1/2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	На общем собрании работников актуализированы положения Кодекса профессиональной этики. Поддерживается на 100 % уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	4/3/2022
13	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	7/1/2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	На педагогическом совете работников актуализированы положения Кодекса профессиональной этики. Поддерживается на 100 % уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики	8/15/2021
14	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	7/1/2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	На общем родительском собрании актуализированы положения Кодекса профессиональной этики. Поддерживается на 100 % уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников	1/15/2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

15	100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся, проведение имиджевых мероприятий	7/1/2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Проведены родительские собрания, где рассмотрены достижения школы, представлен отчет о результатах самообследования.	
16	100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг, через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, в родительских группах в социальных сетях, мессенджерах	7/1/2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Поддерживается на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг, через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, в родительских группах в социальных сетях, мессенджерах	5/19/2022
17	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях	7/1/2022	Ситникова Лариса Леонидовна директор	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях	5/19/2022 4/28/2022

Директор МБДОУ В(С)ОШ №185

