

Отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального бюджетного вечернего (сменного) общеобразовательного учреждения вечерней (сменной) общеобразовательной школы № 185

МО "город Екатеринбург"

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель               | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|--|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|  |  |  |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 1  | 2  | 3  | 4                                    | 5                                       | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b> |  |  |                                      |   |   |                             |
| 1  | Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих нормативных документов: документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний, информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; | 01.07.2022                           | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор | Информация о платных услугах размещена в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Платные услуги" Предписания органов размещены в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Документы". Информация об использовании программ электронного обучения размещена в разделе "Библиотека"  | 06.05.2022                  |
|  | Отсутствие на официальном сайте учреждения информации  | информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)  | 01.07.2022                           | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор | Опубликована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение) представлена в разделе "Сведения об образовательной организации" подраздел "Образование" | 07.05.2022                  |
|  |  | информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в части: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, для использования инвалидами и лицами с ОВЗ  | 01.07.2022                           | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности размещена на сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Материально-техническое обеспечение образовательной организации"   | 24.05.2022                  |
|  |  | информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  | 01.07.2022                           | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор | Информация об обеспечении доступа в здания размещена на сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Материально-техническое обеспечение образовательной организации"  | 24.05.2022                  |

|   |   |  |            |   |   |            |
|---|---|--|------------|---|---|------------|
|   |   | информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья   | 01.07.2022 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор | Информация о наличии специальных технических средств обучения размещена на сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Материально-техническое обеспечение образовательной организации" | 24.05.2022 |
|   |   | информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года   | 01.07.2022 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор | Информация о финансово-хозяйственной деятельности на сайте ОО находится в разделе "Сведения об образовательной организации" в подразделе "Информация о финансово-хозяйственной деятельности"                        | 28.01.2022 |
| 2 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Обеспечить популяризацию портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями   | 01.07.2022 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор | Гиперссылка на сайт bus.gov.ru размещена на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»  | 23.05.2022 |
|   |   | информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) | 01.07.2022 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор | Опубликован кликабельного баннера на главной странице сайта с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru  | 23.05.2022 |

| III. Доступность услуг для инвалидов  |   |  |            |   |   |            |
|---|---|--|------------|---|---|------------|
| 3   | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы входные группы пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов   | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов  | 01.04.2024 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор |   |            |
| 4   | В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов   | Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов   | 01.04.2024 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор |   |            |
| 5   | Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-   | Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками   | 01.04.2024 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор |   |            |
| 6   | Учреждение не оснащено адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-   | Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками   | 01.04.2024 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор |   |            |
| 7   | Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.  | Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.   | 01.04.2024 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор |   |            |
| 8   | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  | 01.04.2024 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор |   |            |
| 9   | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля   | 01.04.2024 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор |   |            |
| 10  | В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                 | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)   | 01.04.2024 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор |   |            |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                             |   |  |            |   |   |            |
| 12  | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.               | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики                               | 01.07.2022 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор | На общем собрании работников актуализированы положения Кодекса профессиональной этики.  | 03.04.2022 |
| 13  | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.  | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию через соблюдение Кодекса профессиональной этики  | 01.07.2022 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор | Проведен педагогический совет, беседы-инструктажи с техническим и обслуживающим персоналом о проявлении доброжелательности, вежливости с получателями услуг | 15.08.2022 |
| 14  | 100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.   | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия через повышение квалификации работников   | 01.07.2022 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор | Проведён Семинар- практикум " Онлайн-этикет в процессе обучения"  | 15.01.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций |   |  |            |   |   |            |
| 15  | 100% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, через взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся, проведение имиджевых мероприятий | 01.07.2022 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор | На родительских собраниях рассмотрены достижения школы, привлечено внимание родителей к отчету о результатах самообследования                               | 19.05.2022 |



|    |   |  |            |   |   |            |
|----|---|--|------------|---|---|------------|
| 16 | 100 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.                 | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг, через размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте учреждения, в родительских группах в социальных сетях, мессенджерах                            | 01.07.2022 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор | Проведены родительские конференции по вопросам образования и воспитания обучающихся.  | 19.05.2022 |
| 17 | 100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении. | Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации через проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, мастер-классов на родительских собраниях | 01.07.2022 | Ситникова Лариса<br>Леонидовна директор | Проведены открытые спортивные, обучающие, профилактические мероприятия по воспитательной работе. Проведены консультации для обучающихся по профессиональному самоопределению. | 28.04.2022 |

Директор МБВ(С)ОУ В(С)ОШ №185

Л.Н.Ситникова

